



Avtal för hantering av sociala medier

Parter

Kund, nedan omnämnd som "ni", "er", "era". Leverantör är Accodeing to you KB, nedan om nämnd som "vi", "vår", "våra", "oss".

Avtalets giltighet

Avtalet bifogas med fakturan för tjänsten och betalning bekräftar avtalet. Betalning sker månadsvis och i förskott. Om betalning uteblir upphör avtalet att gälla samt alla skyldigheter och åtaganden som här beskrivs.

Avtalets omfattning

Avtalet gäller tills vidare och löper **ett år i taget**, om vi inte skriftligen kommit överens om annat. Startdatum framgår på första fakturan. Det förnyas automatiskt med ytterligare ett år om det inte sägs upp senast 30 dagar före avtalstidens utgång.

Om vi behöver göra ändringar i avtalet, exempelvis för att uppfylla krav från nya lagar och regler, meddelas sådana ändringar via e-post. Ändringarna förs även in i den allmänt tillgängliga versionen av villkoren som alltid finns på vår hemsida, accodeing.com/avtal/hantering-av-sociala-medier.pdf.

Tjänsten

Vårt upplägg är enkelt - i början av samarbetet tar vi tillsammans fram en strategi för hur vi ska arbeta med era sociala medier och sedan följer vi den.

Vårt ansvar

Vi hanterar era sociala medier enligt den strategi som vi tar fram tillsammans.

Ert ansvar

För att kunna utföra vårt arbete behöver ni i god tid tillhandahålla det material som vi efterfrågar i enlighet med strategin.

Ni ansvarar för att ni har rätt att publicera det material, bilder och information som ni lämnar till oss.

Vill ni själva göra inlägg via era sociala medier ska det göras i samråd med oss och i linje med strategin så att vi får ihop helheten.

Vi vill att ni pratar med oss om ni inte känner er nöjda. Kom gärna med konstruktiv kritik för hur vi kan förbättra våra tjänster.

Villkor

- Ni har rätt att ångra er inom 14 dagar efter att ni undertecknat originalavtalet, alltså när vi inleder samarbetet.
- Vid uppsägning skickas meddelande av hos er behörig person till oss på info@accodeing.com.
- Ni kan säga upp avtalet när som helst. Pågående avtalsperiod löper då ut och förnyas därefter inte.
- Om någon part väsentligt bryter mot avtalet (till exempel genom utebliven betalning eller upprepade leveransförseningar) har motparten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, dock först efter ett skriftligt godkännande från motparten.
- Avtalet får inte överlåtas till någon annan.
- Vid utebliven betalning försöker vi kontakta er och ta reda på orsaken. Om ni fortsatt inte betalar skickar vi ut påminnelsefaktura med påminnelseavgift. Vi har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- Vi har ingen skyldighet att leverera tjänsterna för en period där betalning inte har inkommit enligt avtalet.

- Ändringar och kompletteringar till avtalet ska kommuniceras skriftligen, till exempel via e-post, och kvitteras av motparten för att vara giltiga. Kommunikationen måste ske mellan behöriga personer hos båda parter.
- Svensk lag gäller för detta avtal. Tvister ska i första hand lösas genom förhandling. Om överenskommelse inte nås ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- I maj justerar vi årligen våra priser baserat på föregående års inflation (SCB KPIF).
- Annonsering betalas direkt av er, såvida vi inte skriftligen kommit överens om någonting annat.
- Vi ersätter inte eventuella indirekta skador såsom förlorad vinst eller goodwill.

Rättigheter

- Vi har upphovsrätt till allt originalmaterial som vi producerar.
- Ni ges oss en icke-exklusiv, obegränsad nyttjanderätt att använda materialet i egna kanaler under och efter avtalstiden.
- Ni får inte vidarelicensiera, sälja eller väsentligt ändra materialet utan skriftligt godkännande.
- Vi har rätt att använda anonymiserat producerat material som referens i vår marknadsföring, efter skriftligt godkännande från kunden.
- Vid bristfälligt utfört arbete har ni rätt att begära rättelse inom skälig tid.

Sekretess

Parterna förbinder sig att inte utan motpartens skriftliga medgivande röja konfidentiell information som erhålls inom ramen för avtalet. Sekretessen gäller även två år efter att avtalet upphört.

Force majeure

Ingen part ansvarar för förseningar eller underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden som orsakas av omständigheter utanför partens rimliga kontroll, såsom men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, pandemier, myndighetsbeslut eller arbetskonflikter. Part som drabbas ska utan oskäligt dröjsmål meddela den andra parten och vidta skäliga åtgärder för att begränsa effekterna. Om en force majeure-situation pågår längre än 60 dagar har vardera parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.