



Avtal för dynamiska webbsidor

I detta avtal beskriver Accodeing to you sin tjänst för att hantera dynamiska webbsidor samt tjänstens villkor och begränsningar.

Avtalets giltighet

Avtalet bifogas med fakturan för tjänsten och börjar gälla då kunden betalat. Betalning sker i förskott för varje period. Om betalning uteblir upphör avtalet att gälla samt alla skyldigheter och åtaganden som det beskriver.

Avtalets omfattning

Avtalet gäller en period åt gången, **normalt ett år**. Om vi tvingas göra ändringar i avtalet, exempelvis för att uppfylla krav från nya lagar och regler, meddelas sådana ändringar via e-post. Ändringarna förs även in i den allmänt tillgängliga versionen av villkoren som alltid finns på vår hemsida, <https://accodeing.com/hosting/contracts>

Tjänsten

Tjänsten som beskrivs i det här avtalet består av tre delar: vår driftmiljö, vår plattform för drift samt aktiv förvaltning.

Vår driftmiljö

Vi har valt Google som leverantör för vår tekniska plattform och har våra system i deras moln. Vi tycker att Google har stor öppenhet i sina avtal, stort fokus på säkerhet och tillsammans med deras tekniska expertis är de enligt oss den bästa molnleverantören just nu.

Googles storlek gör att deras plattform kan hantera mycket hög belastning och har bra mekanismer för att mildra olika hot som olovligt intrång och överbelastningsattacker.

Er hemsida ligger alltså i Googles moln och den är helt isolerad från andra webbsidor i plattformen. Det innebär att er hemsida inte drabbas om andra sidor på vår plattform har problem.

Vår plattform för drift

Vår plattform, som är baserad på Googles tjänster, bygger på en hög grad av automation. Vi kan på ett enkelt sätt få ut exempelvis säkerhetsuppdateringar till alla kunder som använder ett visst ramverk. Detta gör att det är smidigt för oss att hålla er sida uppdaterad och säker.

Om er hemsida använder sig av en databas, vilket den normalt gör, så kan ni tryggt veta att den säkerhetskopieras automatiskt varje dag.

Om ni har möjlighet att ladda upp filer till er webbsida, till exempel produktbilder eller bilder till en nyhet, så laddas dessa filer upp på Google Cloud Storage. Google lagrar dem på flera ställen samtidigt vilket ger ett bra skydd mot dataförlust.

Som standard använder vi tjänsten Let's Encrypt för att se till så att alla våra kunders webbplatser är skyddade med HTTPS, alltså krypterad kommunikation mellan servern och användaren.

Aktiv förvaltning

Vår tjänst innebär inte enbart att vi publicerar er hemsida på internet. Vi tar ett större ansvar och är en aktiv part även efter lanseringen. Nedan beskrivs i detalj vad vi menar med aktiv förvaltning.

Driftsäkerhet

Vi ser till att er webbsida finns tillgänglig. Vi övervakar vår driftsmiljö och vid eventuella störningar i den åtgärdar vi problemen.

Uppdateringar

Er webbsida använder sig av ett ramverk, till exempel Wordpress, Rails, Django eller Laravel. Dessa uppdateras kontinuerligt av sina utvecklare med nya versioner som

löser problem, förbättrar säkerheten och lägger till ny funktionalitet etc. En del av det löpande underhåll vi gör är att se till så att er webbsida använder en uppdaterad version av sitt ramverk.

De flesta dynamiska webbsidor använder, förutom ramverket, också ett antal tillägg, plugins, bibliotek eller motsvarande, för att få tillgång till extra funktioner som inte finns direkt i ramverket. Vi försöker så långt det är möjligt att hålla även dessa uppdaterade.

Om det visar sig att vi inte kan uppdatera ramverket eller något tillägg utan att det påverkar er webbsida, så kommer vi att kontakta er för att diskutera problemet och rekommendera olika möjliga lösningar.

Domäner

I tjänsten ingår att vi hanterar domänen som är kopplad till webbsidan åt er. Även priset för själva domänen ingår i tjänsten, så länge den inte kostar mer än 250 SEK per år¹, vilket exempelvis innefattar .se, .com, .org och .net.

Support

Ni har också möjlighet att boka supporttid i förväg för att låta oss hantera exempelvis ändringar i innehållet, sökmotoroptimering, hjälp med e-post, reklamkampanjer online eller uppdatering av er hemsida.

Vi har inga begränsningar kring vilken del av våra tjänster ni vill att vi lägger supporttiden på, det är helt upp till er, vi vet att olika kunder har olika behov.

Externa tjänster

Vi lägger till er i Googles My Business och Search Console, och kan också hantera andra tredjepartstjänster som lokala listningar eller Tripadvisor.

Statistik

Vi för statistik över hur besökarna använder hemsidan med hjälp av vår egen webbanalys och för en dialog med er om hur trafiken har utvecklats, minst en gång per år.

¹ Vi räknar på "A-priser" enligt <https://www.gandi.net/en/domain/tld>. Kontakta oss för prisinformation om dyrare domäner.