



# Avtal för aktiv förvaltning av hemsida

I detta avtal beskrivs hur tjänsten "aktiv förvaltning av hemsida" som tillhandahålls av Accodeing to you fungerar samt tjänstens villkor och begränsningar.

## Avtalets giltighet

Detta avtal gäller för alla som utnyttjar tjänsten i fråga. Avtalet bifogas med fakturan för tjänsten och börjar gälla då kunden betalat tjänsten.

## Avtalets omfattning

Avtalet gäller en betalningsperiod åt gången, **normalt ett år**. Om vi tvingas göra ändringar i avtalet, exempelvis för att uppfylla krav från nya lagar och regler, meddelas sådana ändringar via e-post och förs även in i den allmänt tillgängliga versionen av villkoren som alltid finns på vår hemsida, <https://accodeing.com/hosting/terms>

## Tjänsten

Vår tjänst för aktiv förvaltning innebär att vi tar ett helhetsansvar för er sida och alla uppdateringar av den. Detta ansvar består av tre delar; vår driftmiljö, vår plattform för drift samt uppdatering av ert innehåll.

## Vår driftmiljö

Vi driftar er hemsida på Google Cloud Platform, en av branschens bästa plattformar för molntjänster. Den är säker, snabb och modern. Googles storlek gör också att deras plattform kan hantera mycket hög belastning och har bra mekanismer för att mildra olika hot som olovligt intrång och överbelastningsattacker.

I denna miljö driftas er hemsida isolerad från andra hemsidor i plattformen. Det innebär att er hemsidan inte drabbas om andra sidor på vår plattform har hög trafik eller har andra problem.

## Vår plattform för drift

Vår plattform bygger på automatisering, vi vill göra så få moment som möjligt för hand. Dels är det för att spara tid, och därmed era pengar, men också för att undvika misstag som lätt händer om man genomför många steg för hand.

I och med att vi har ett mycket automatiserat arbetsflöde så har vi ett antal verktyg och mallar som vi använder i vårt arbete. I och med detta avtal så tar vi på oss att kontinuerligt underhålla och utveckla dessa så att de följer branschens rekommendationer kring säkerhet och tillgänglighet.

Detta arbete är något vi gör löpande, utan att meddela er och utan att det kostar er något.

Våra verktyg tar innehållet ni har gett oss, en mall som vi har gjort och bygger med hjälp av våra verktyg en statisk sida; HTML, CSS och JavaScript, som vi sedan lägger upp på Google cloud.

Att sidan är statisk betyder att det inte finns något som en angripare kan förstöra eller förvanska. Själva originalet till sidan ligger inte ute och kan inte angripas, det är bara en kopia som publiceras. Så till skillnad från populära plattformar som WordPress så kan ni aldrig bli av med sidan om den skulle angripas.

Också till skillnad från WordPress så är detta inte en plattform med ett administratörsgränssnitt. Att vi har flyttad de interaktiva delarna utanför internet gör också att eventuella säkerhetsproblem i den koden inte kan påverka er. Det finns helt enkelt inget som det kan finnas säkerhetshål i.

Att vi bara publicerar statiska filer gör också att vi kan utnyttja alla möjligheter med internet till fullo och skapa supersnabba sidor som dessutom cache:as lokalt hos era besökare så att de inte ens behöver ladda dem nästa gång de besöker er, om ni inte har ändrat något såklart.

## Uppdateringar av innehåll

I ert avtal med oss ingår det tid för underhåll och uppdateringar av sidan. Vi genomför uppdateringarna åt er, det enda ni behöver göra är att skicka material och ändringsbeställningar till oss.

Genom att vi genomför uppdateringarna kan ni vara säkra på att det tar så kort tid som möjligt, eftersom vi gör sådana ändringar nästan varje dag. Vi har också alla säkerhetsrutiner på plats och garanterar att ingen kan komma åt er sida genom oss.

Vi åtar oss att genomföra beställda uppdateringar inom **tre arbetsdagar**. Om det någon gång skulle vara exceptionellt bråttom med en uppdatering så går det normalt att få den genomförd snabbare. Dock åligger det er att planera uppdateringar i sådan tid att vi i normalfallet har tre arbetsdagar på oss att genomföra den.

Om vi får in en beställning som inte har all information vi behöver så kommer vi att återkomma och fråga om det som saknades. I dessa fall är det från det att vi har bekräftat att vi har all information som de tre arbetsdagarna gäller, inte från den initiala beställningen. För att underlätta för er så har vi en mall som ni kan använda när ni skickar en beställning, ni hittar den här:

[https://accodeing.com/hosting/change\\_request](https://accodeing.com/hosting/change_request)